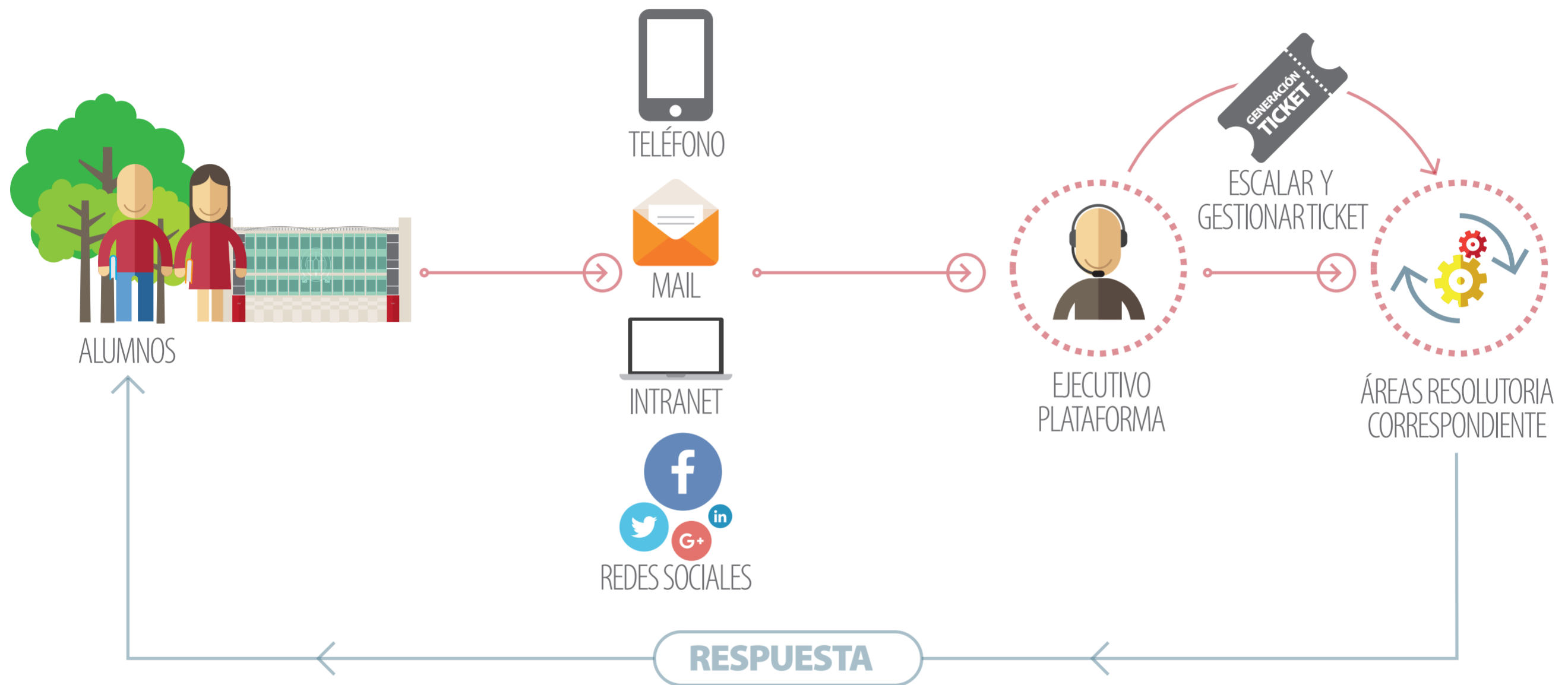


Sistema Integral de Atención al Alumno vía Canales: **web, medios sociales y telefónico**



- Ejecutivos de la plataforma gestionan los casos.
- Si la información está al alcance, la respuesta será entregada en línea. De lo contrario dentro de las próximas 24 horas hábiles.
- Si la consulta requiere gestión y/o coordinación con otras áreas de la universidad, el plazo para dar solución al alumno se extiende a 5 días hábiles.
- Siempre existirá retroalimentación del caso.
- El ejecutivo hará seguimiento con el alumno para dar el caso por cerrado.